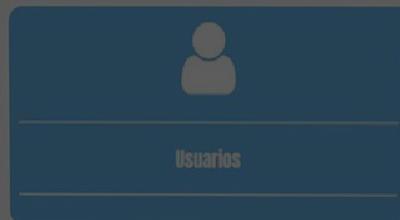
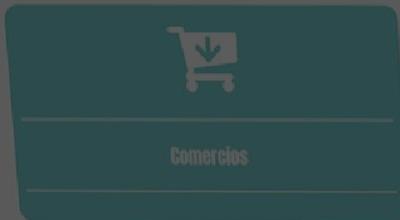


Consultas y Operaciones

Portal autenticado de consultas y operaciones de clientes, comercios y entidades.



TUTORIAL PORTAL USUARIO DE PROCARD



INGRESO AL PORTAL

← → ↻ www.procard.com.py/procard_institucional/ → Ingresar al Portal Usuario desde la web de Procard en www.procard.com.py



The image shows a screenshot of the Procard website. The navigation menu at the top includes 'Inicio', 'Productos y Servicios', 'Entidades', 'Usuarios', and 'Comercios'. The 'Usuarios' link is circled in red, and a red arrow points from a text box to it. The text box contains the instruction 'Clic en USUARIOS'. Below the navigation menu, there is a large banner image featuring a hand writing in a notebook, a tablet displaying a donut chart with percentages (15%, 45%, 50%, 75%), and a smartphone. The banner text reads: 'Procesamos algunas de las tarjetas DE CREDITO Y DE DEBITO más importantes del país!'. The background of the banner is a wooden desk with a green plant and a yellow highlighter.

Clic en **USUARIOS**

Procesamos algunas de las tarjetas
DE CREDITO Y DE DEBITO
más importantes del país!



Inicio

Home > Usuarios
Productos y Servicios

Entidades

Usuarios

Comercios



SERVICIOS

Hacer clic en la casilla
de **SERVICIOS**

Consultas y Operaciones

Portal autenticado de consultas y operaciones de clientes, comercios y entidades.



Comercios



Una vez dentro del PORTAL
hacer clic en **USUARIOS**



Usuarios



Usuarios

Ingrese usuario y password. [Registrarme](#)

Nuevos usuarios: Clic en **Registrarme**

Usuario:

Usuario

Usuario del Sistema.

Usuarios activos: Ingresar
Usuario y Contraseña

Contraseña

Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Olvido de Contraseña: ¿Olvido su Contraseña?

[← Volver](#)

[→ Iniciar Sesión](#)

Usuarios

Ingrese usuario y password. [Regístrame](#)

Usuario:

Usuario del Sistema.

Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[← Volver](#)

[→ Iniciar Sesión](#)

*Si aún no cuenta con un usuario, favor contactar con su Entidad.

Si el usuario aún no cuenta con acceso al portal de usuarios debe registrarse para habilitar el acceso a portal.

El email ingresado debe estar cargado en la AS400, es decir, en la **base de datos de la entidad emisora** de la tarjeta del usuario.

Si el email no está registrado en la AS400, **no se puede concretar el proceso** de registro del usuario.

Registrarse

Ingrese sus datos.

Nro de documento

Nombres

Apellidos

Correo

Contraseña

[Políticas de creación de contraseña](#)

Confirmar contraseña

[Volver](#)

[Crear cuenta](#)

En el correo ingresado le llegará al usuario un mensaje con un link al cual debe ingresar para activar la cuenta. El email ingresado para registrarse como usuario **debe estar cargado en la base de datos de la entidad**, en el sistema AS400 de Procard.

Clic en **Crear cuenta**



En caso que el email no esté cargo en la base de la entidad, el sistema dará el siguiente mensaje:

✘ Favor comuníquese con su emisor para registrar/actualizar el email vinculado a su tarjeta, de manera a poder seguir con el proceso de registro en el Portal de Usuarios

Regi

Ingrese sus datos.

Nro de documento

Correo

Nombres

Contraseña

[Políticas de creación de contraseña](#)

Apellidos

Confirmar contraseña

[Volver](#)

[Crear cuenta](#)

Para la creación de la contraseña, el usuario debe guiarse por las **Políticas de creación de contraseña** que se detallan a continuación:

Consideraciones sobre la creación de contraseñas

- Debe contener por lo menos 6 caracteres
- Debe ser una combinación de letras mayúsculas y minúsculas, números o caracteres especiales.
- Debe contener por lo menos una letra mayúscula
- Debe contener por lo menos una letra minúscula
- Debe contener por lo menos un número o un carácter especial
- Debe contener combinación de caracteres que no sean iguales a su nombre o apellido

POLÍTICA DE SEGURIDAD PARA CONTRASEÑAS



En caso que el usuario ingrese una contraseña que no cumple con las políticas de seguridad, en pantalla visualizará el siguiente aviso:

✘ La contraseña debe contener mínimo 6 caracteres alternando mayúsculas, minúsculas, ✘ números y caracteres especiales.

Re

Ingre

Nro de documento

Correo

Nombres

Contraseña

[Políticas de creación de contraseña](#)

Apellidos

Confirmar contraseña

[Volver](#)

[Crear cuenta](#)

Usuarios

Ingrese usuario y password. [Regístrame](#)

Usuario:

Usuario del Sistema.

Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Si el usuario olvida o bloquea su contraseña da CLIC en ¿Olvidaste tu contraseña?

[← Volver](#)

[➔ Iniciar Sesión](#)

OLVIDÉ MI CONTRASEÑA

PROCARD

✘ El email no se encuentra registrado en el sistema ✘

Ingresa el correo electrónico y el sistema valida que el correo ingresado sea el registrado por el usuario para proceder con la activación de contraseña.

Olvidé mi contraseña

Correo

✎ Correo

✘ Cancelar

✉ Confirmar

¿Olvidaste tu contraseña?

↶ Volver

➔ Iniciar Sesión

CONTROL DE SEGURIDAD PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA

En caso que el tarjetahabiente haya olvidado su contraseña el portal verifica que el email ingresado para recuperar la contraseña sea el email registrado en la base de datos de la Entidad (en el sistema Procard).

✘ El email no se encuentra registrado en el sistema ✘

Olvidé mi contraseña

Correo

✎ Correo

✘ Cancelar

✉ Confirmar

¿Olvidaste tu contraseña?

← Volver

→ Iniciar Sesión

El portal de usuarios cuenta con los siguientes servicios disponibles para el usuario:

- ✓ Consulta de Movimientos
- ✓ Consulta de Datos Financieros
- ✓ Consulta de Extractos.

En caso que el usuario cuente con más de una tarjeta en el sistema Procard, se visualizarán todas las tarjetas ya sean de la misma Entidad Emisora o de varias entidades.

PROCARD S.A. CREDICARD



Fecha de Emisión: 20/04/2010

Fecha de Vencimiento: 04/2019

Nro de tarjeta: 0000000000000027

Movimientos

Datos financieros

Extractos

PROCARD S.A. MASTERCARD CLASICA



Fecha de Emisión: 17/11/2010

Fecha de Vencimiento: 1/2021

Nro de tarjeta: 0000000000004910

Movimientos

Datos financieros

Extractos

El tarjetahabiente puede realizar consultas en línea si las operaciones son del día y consulta de movimientos del periodo o días anteriores.

- ✓ **Movimientos del periodo:** son las operaciones que realiza el tarjetahabiente posterior al cierre de tarjetas hasta el próximo cierre. (Los movimientos del periodo se actualizan con el cierre de tarjetas, es decir, ya se visualizan en el extracto de cuenta)
- ✓ **Movimientos del día:** son las operaciones del día en que se realiza la consulta
- ✓ **Fecha Proceso:** fecha en la cual se procesó el cupón de la operación
- ✓ **Fecha Transacción:** fecha en la cual se realizó la operación

Home

Movimientos

Filtros

Criterios de búsqueda.

Movimientos del periodo

Movimientos del día

Fecha Proceso:

dd/mm/aaaa

Fecha Transacción:

dd/mm/aaaa

Detalle de movimientos

Descripción	Fecha Proceso	Fecha Transacción	Importe
CUOTA ANUAL 01/06	01-08-2018	01-08-2018	25000
SEGUROS CONTRA FRAUDE	01-08-2018	01-08-2018	5000
SEGURO CANCELACION DE DEUDA	01-08-2018	01-08-2018	917
SU PAGO, GRACIAS	01-08-2018	01-08-2018	-1136000
FORTALEZA DE INMUEBLES D.A	25-07-2018	25-07-2018	1065000
FORTALEZA DE INMUEBLES D.A	25-07-2018	25-07-2018	532500

5 25

« 1 2 »

Datos Financieros

Línea de Crédito:	54.000.000	Línea de Crédito Cuotas:	0	Línea especial:	5.000.000
Disp. contado:	53.997.543	Disp. Cuotas:	0	Dispon. L. Especial:	5.000.000
Deuda total Contado:	2.457				
Cuotas pendientes:	0				
Refinanciación pendiente:	0				
Cargos suspendidos:	0				
Deuda Total:	2.457				
Saldo Último Extracto:	2.457				
Movimientos del Mes:	0				
Pagos acumulados:	744.705				
Operaciones pendientes:	0				
Pago mínimo pendiente:	2.457				
Venc. pago mínimo:	9/11/2018				
Fecha de último pago:	5/10/2018				
Días mora:	0				
Saldo mora:	0				

A través de esta consulta, el tarjetahabiente realizar consultas sobre la disponibilidad de las líneas de crédito, deuda total, saldo y días en mora y otros datos de interés para el control de su cuenta.

Línea de Crédito: Línea de crédito asignada al tarjetahabiente para uso indistinto contado o cuota.

Disponible Contado: Importe disponible para ser utilizado por el tarjetahabiente. Es la diferencia entre la Línea de Crédito y la Deuda total.

Línea de Crédito Cuotas: Línea en cuotas asignada al tarjetahabiente, para uso exclusivo en cuotas.

Disponible Cuotas: Importe disponible para ser utilizado por el tarjetahabiente. Es la diferencia entre la línea cuota y la deuda en cuota.

Línea Especial: Línea especial en cuotas asignada al tarjetahabiente, para uso exclusivo en rubros y/o comercios específicos definidos por el emisor.

Disponible Especial: Importe disponible para ser utilizado por el tarjetahabiente. Es la diferencia entre la línea especial y la deuda especial en cuota.

Deuda Total Contado: Es la sumatoria de todas las operaciones al contado más los cargos y comisiones aplicadas.

Cuotas Pendientes: Es la sumatoria de todas las operaciones en cuotas, solo capital, no incluye los intereses.

Refinanciación Pendiente: Es la amortización pendiente de la deuda refinanciada en cuotas, solo capital, no incluye los intereses.

Cargos Suspendidos: Cargos, intereses y comisiones.

Deuda Total: Sumatoria de la deuda total contado + Cuotas Pendientes + Cargos Suspendidos.

Saldo Ultimo Extracto: Deuda total contado al último cierre del tarjetahabiente.

Movimientos del Mes: Importe de las operaciones realizadas por el tarjetahabiente en el periodo.

Pagos Acumulados: Importe de los pagos realizados por el tarjetahabiente en el periodo.

Operaciones Pendientes: Compras/adelantos pendientes de proceso de cupón, pero que afecta al disponible del tarjetahabiente.

Pago mínimo pendiente: Importe del Pago Mínimo generado y pendiente de pago.

Vencimiento pago mínimo: Fecha del vencimiento del pago mínimo del periodo.

Fecha de último pago: Fecha del último pago realizado por el tarjetahabiente.

Días de mora: Días de retraso en el pago.

Saldo mora: Pago mínimo vencido y no abonado.

Home

Extractos

El tarjetahabiente puede consultar sus extractos de los últimos seis meses, además pueden guardar el extracto en formato pdf e imprimir.

Extractos

A través de esta sección usted podrá realizar consultas de los extractos.

Nro Factura	Periodo	Fecha Vencimiento	Acción
001 003 0019303	08/18	00007	 PDF

CONSULTA EXTRACTOS

JUAN PEDRO PEREZ
995566145

CIUDAD ASUNCION Tel.: 4167000
ENVIÓ POR E-MAIL



** PROMOPUNTOS
Ptos. Anterior 11734
Ptos. Generados 66
Ptos. Canj/Venc 0
Saldo de Puntos 11800

RUC.: 800995567
00001 Nro.: 152

C.I.: 000551639 FACTURA NRO. 001 003 0019303		Timbrado: 0012282846 Valido desde 02/08/2017 hasta 31/08/2018	
TARJETA 0000000000000027		CREDICARD	
VENCIMIENTO 09/2018 D L M M J V S 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30		FECHAS DE: CIERRE VENCIMIENTO Actual: 22/08/2018 10/09/2018 Siguiete: 24/09/2018 10/10/2018 T.A.N. (Tasa Anual Nominal): 12.27% T.A.E. (Tasa Anual Efectiva): 12.99%	RESUMEN DE ESTADO FINANCIERO Deuda Anterior 2.253.193,00 (-)Pagos 2.253.193,00 (=)Saldo Financiado 0,00 (+)Compras y cargos del mes 577.096,00 (=)Deuda total del mes 577.096,00 (+)Deudas en cuotas a facturar 0,00 (+)Int/Cargos Deveng. en susp. 0,00 (=) DEUDA TOTAL 577.096,00
COMPRAS NORMALES Y EN CUOTAS LINEA DE CREDITO DISPONIBLE 59.000.000,00 58.422.904,00			

Obs.: Las operaciones consignadas en este extracto, serán consideradas como aceptadas dentro de los quince días posteriores a su remisión.

Fec. Operacion	Fec. Proceso	Nro. Cupon	Detalle	Fin.	IVA	Importe
01/08	01/08		SEGURO CANCELACION DE DEUDA	N	10%	7.360,00
08/08	08/08		SU PAGO , GRACIAS			2.253.193,00CR
JOSE PEREZ 00000000000003579						
14/08	16/08	7892785	PETROBRAS GABANA MOLAS LOPEZ	S		100.000,00
MARIA E. DE PEREZ 00000000000003587						
27/07	30/07	8611635	YACARE VALIJA EST.SERV.	S		200.000,00
18/08	20/08	9671464	PETROBRAS GABANA MOLAS LOPEZ	S		200.000,00
21/08	22/08	1460898	TEA TIME BAKERY	S		69.000,00

Su Tarjeta será renovada en fecha 04/2019 con un costo de 75000 a ser descontado a partir de 05/2019. Preaviso de No Renovación de la de la tarjeta: 90 días.					
Dias Mora	Interés	Interés Moratorio	I.V.A.s/Cgos-Comis+	I.V.A. S/Intereses=	Gastos Financieros
0	0,00	0,00	736,00	0,00	736,00
Compras no Financ.+	Gastos Financieros+	%Compras Financ.+	Saldo en Mora=	Pago Mínimo	
7.360,00	736,00	56.900,00	0,00	65.000,00	

Advertencias: 1) Retraso en el pago: si no recibimos, al menos, su pago mínimo en la fecha que aparece arriba, tendrá que pagar intereses moratorios y punitivos. 2) Pago mínimo: si cada mes, usted realiza solamente el pago mínimo, pagará más intereses (compensatorios) y le llevará más tiempo pagar todo el saldo, de acuerdo al siguiente cuadro:	Su saldo actual a la fecha es de: 577.096,00 Si usted no realiza ningún cargo adicional usando esta tarjeta y cada mes realiza solo: El pago Mínimo: Gs 65.000,00	Usted pagará el saldo que se muestra en este extracto en aproximadamente: 10.0 Mes(es)	Y terminará pagando un total estimado de: Gs 601.497,00
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------

Según Resolución del B.C.P., su calificación al 31/10/2017 es 1 (UNO)



En el portal de usuarios se generan los formatos de extractos acorde a la regulación que aplica para cada Entidad. Para aquellas entidades que poseen extracto factura, en el extracto estará la leyenda COPIA como fondo de agua, para indicar que el extracto es una copia de la factura original.



MEDICA Y DE PROFESIONALES UNIVERSITARIOS
JUBILACION PRIVADA
PROTECCION RECIPROCA

¡GRACIAS POR SU ATENCIÓN!